

監視カメラのAI検知機能で、店舗の対応品質を向上

顧客満足度向上の取り組みに課題はありませんか？



📍 ATM 付近

詐欺や不正引き出しの防止に貢献

例えば、ATMの前で2名以上の人物が操作している際にAIカメラで検知。スタッフに通知することでオレオレ詐欺や不正引き出しを未然に防ぐことができます。

📍 受付窓口・レジ付近

お客様対応の迅速化・効率化を支援

セルフレジや有人レジの混雑状態を検知します。対応人員の拡充や、一部のレジだけが混雑している際は空いているレジへの誘導を支援することで、顧客満足度の向上に貢献します。

📍 店舗内の特設ブースなど

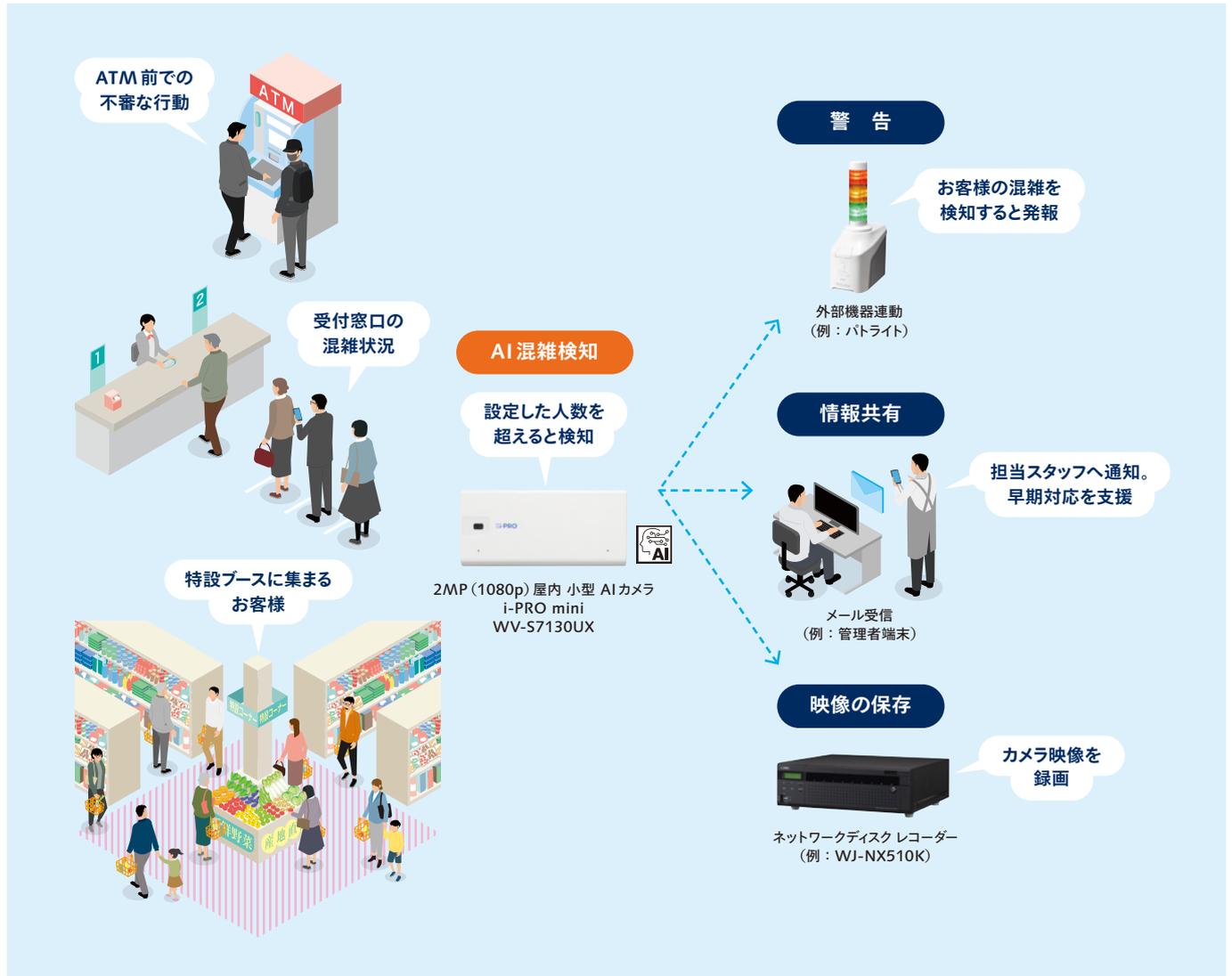
混雑状況からの動線分析や配置検討をサポート

対応窓口や期間限定の特設ブースなど、店内の様々な場所の混雑状況を検知します。新規窓口の増設時や売り場づくりを行う際に、動線分析や配置検討といった施策立案に役立つデータを提供します。



AIアプリケーションを搭載可能なカメラ

運用イメージ



システム構成例

※映像表示用のモニター、設定用のPCは別途ご準備ください。

製品名	品番	用途
2MP (1080p) 屋内 小型 AIカメラ i-PRO mini	WV-S7130UX	事前に設定した条件 (検知エリア・人数・時間) のもと、設定人数を超えると検知 ※カメラ1台につき1ライセンスが必要です。
AI混雑検知アプリケーション	WV-XAE207WUX	
ネットワークディスクレコーダー	WJ-NX510K	• 映像録画
ハードディスクユニット (8 TB)	WJ-HDU42/8	• 検知アラームログを取得・保存し、集客分析に活用
PoEカメラ電源ユニット	WJ-PU108UX	カメラへの給電 (PoE/PoE+ 対応)
パトライト (他社製)	NHV4-3DP-RYG	検知情報をもとに光と音で発報

AI混雑検知アプリケーション対応のカメラは
プロダクトセレクターからご確認ください。

▶AI機能 > AI混雑検知に✓を入れてください。

<https://i-pro.com/selector/product/>



詳しくWEBサイトをご覧ください

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/security_iprobrand-software/lineup/wv-xae207wux

パナソニック
システムお客様ご相談センター



パナハ ヨイワ
0120-878-410

受付: 9時~17時30分 (土・日・祝日は受付のみ)
携帯電話からもご利用いただけます。
(お問い合わせの内容によっては、担当窓口をご案内する場合がございます)

ホームページからのお問い合わせは https://connect.panasonic.com/jp-ja/support_cs-contact

パナソニック コネクト株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

SSJ-JJ2F2421

2025-01-000-UN1

●このカタログの記載内容は、2025年1月現在のものです。●商品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。

●商品のデザインは予告なく変更する場合があります。●実際の商品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

●画面表示はハメコミ合成です。●表紙の写真は利用イメージです。実際の商品とは異なる場合があります。●QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。