

Panasonic

デジタルワイヤレス
コミュニケーションシステム

明瞭な音声と優れた運用性で、
ドライブスルー業務を支援



確かな音でお客様とスタッフをつなぐ パナソニックのドライブスルーソリューション

長年培ってきた音響技術による高音質・信頼性を備え、
日々の運用での使いやすさを実現したパナソニックの
デジタルワイヤレスコミュニケーションシステム。
明瞭な音声と優れた運用性が、
ドライブスルー業務で求められる
円滑なコミュニケーションを実現します。



1 安心して 運用できる安定性

混信、音途切れの少ない1.9 GHz帯を採用し、安定した通信が可能。ワイヤレスリピーター(WX-CR480)を設置することでカバーエリアを拡大でき、店舗規模に合わせ柔軟に運用可能です。また、デュアルレーンに対応したセンターモジュール(WX-CC412A)も取り揃えています。



2 円滑なコミュニケーションを 実現する高音質

高性能なノイズリダクション機能、エコーキャンセリング機能を搭載。周囲の騒音を抑制しながら收音し、明瞭な音声での会話が可能です。センターモジュール(WX-CC411B)は100 Hz ~ 7 kHzまでの周波数特性(ワイドバンド*)に対応し、より聞き取りやすい音声でコミュニケーションが可能です。



3 使用者目線の 使いやすさを追求

スタッフが装着し使用するオールインワンヘッドセット(WX-CH458)は、使いやすさと堅牢性を追求。長時間装着しても疲れにくいバランスのよい筐体設計を実現しました。また、ワンタッチの通話モード切り替えなど操作性にもこだわり、円滑なオペレーションをサポートします。



*ワイドバンド音声で使用する場合、センターモジュールはWX-CC411B、オーダーポストのマイクロホンはWX-CM470、オールインワンヘッドセットはWX-CH458を使用してください。

センターモジュール

WX-CC411B (シングルレーン)

WX-CC412A (デュアルレーン)

本体希望小売価格: オープン価格

1.9 GHz帯 DECT^{※1}準拠方式の採用により、広いエリアで安定した通話が可能。ノイズリダクション機能とエコーキャンセリング機能を搭載し、明瞭な音声を提供します。また、WX-CC411B はワイドバンド音声^{※2}にも対応しており、より聞き取りやすい音声で会話できます。WX-CC411B、WX-CC412Aともにセンターモジュール1台あたり32台の子機を登録でき、1レーンあたり4人の同時通話が可能です。

※1: デジタルコードレス電話の通信規格。
(Digital Enhanced Cordless Telecommunications の略)

※2: ワイドバンド音声で使用する場合、センターモジュールはWX-CC411B、オーダーポストのマイクロホンはWX-CM470、オールインワンヘッドセットはWX-CH458を使用してください。



ワイヤレスリピーター

WX-CR480

本体希望小売価格: オープン価格

センターモジュール(WX-CC411B)に2台まで接続でき、カバーエリアを拡大することが可能です。



NEW

オールインワンヘッドセット

WX-CH458

本体希望小売価格: オープン価格

アンテナ、送信機、受信機を内蔵したヘッドセット型の子機。従来機種が300 Hz～3 kHzの周波数特性であったのに対し、本機は100 Hz～7 kHzまでの周波数特性(ワイドバンド)に対応し、オーダーポストのマイクロホン(WX-CM470)や、他のWX-CH458とより明瞭な音声で会話できます。

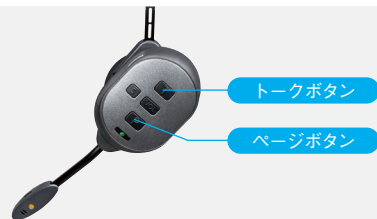
※1: WX-CH458は単3形ニッケル水素電池1本で駆動します。充電は、市販品の専用充電電池を使用してください。

※2: ワイドバンド音声で使用する場合、センターモジュールはWX-CC411B、オーダーポストのマイクロホンはWX-CM470、オールインワンヘッドセットはWX-CH458を使用してください。



水洗い可能

イヤープッドは取り外して水洗いすることが可能。いつでも衛生的に使用できます。



本体のトークボタン/ページボタンを押すだけで、お客様との通話とヘッドセット同士の通話を切り替えることが可能。マイク部分を回転させて、左右どちらの向きでも使用できます。

スピーカーマイク

WX-CS460

本体希望小売価格: オープン価格

オーダーポスト専用のスピーカー・マイクロホン。
設置しやすい小型・薄型と、明瞭な収音・拡声を両立。



マイクロホン

WX-CM470

本体希望小売価格: オープン価格

センターモジュール(WX-CC411B)と組み合わせて使用可能な、オーダーポスト専用マイクロホン。
100 Hz ～ 7 kHzまでの周波数特性(ワイドバンド)に対応し、設置しやすい小型・薄型ながら、聞きやすい音声での収音を実現。



■ 定格

センターモジュール WX-CC411B / WX-CC412A

一般仕様		
使用周波数		1895.616 MHz ～ 1902.528 MHz
電源	電圧	AC 100 V 50 Hz/60 Hz
	コネクター	3極インレット
	消費電力	10 W (WX-CC411B) / 17 W (WX-CC412A)
動作温度範囲		0 °C ～ +40 °C (WX-CC411B) -10 °C ～ +50 °C (WX-CC412A)
動作湿度範囲		20% ～ 90% (結露なきこと)
寸法		375 mm (幅) × 275 mm (高さ) × 50 mm (奥行き)
質量		約1.9 kg (壁取付金具含まず)
操作仕様		
液晶画面	サイズ	7型
	解像度	WVGA 800 × 480
	バックライト	LED
タッチパネル	サイズ	7.8型
	方式	抵抗膜方式
音声仕様		
全般	系統数	1 (WX-CC411B) / 2 (WX-CC412A)
	周波数特性	100 Hz ～ 7 kHz (WX-CC411B) 300 Hz ～ 3 kHz (WX-CC412A)
外部マイク	方式	電子バランス入力
	コネクター	ユーロブロックコネクター (HOT/COLD/GND)
	入力インピーダンス	1.5 kΩ (WX-CS460接続) 1.5 kΩ (WX-CM470接続 ※WX-CC411Bのみ)
	定格入力	-70 dBV (WX-CS460接続) -30 dBV (WX-CM470接続 ※WX-CC411Bのみ)
	最大入力	-38 dBV (WX-CS460接続) -14 dBV (WX-CM470接続 ※WX-CC411Bのみ)
外部スピーカー	方式	平衡出力
	コネクター	ユーロブロックコネクター
	アンプ部定格出力	2 W
	適合負荷インピーダンス	8 Ω
AUXマイク	方式	電子バランス入力
	コネクター	ユーロブロックコネクター (HOT/COLD/GND/PTT/COM)
	入力インピーダンス	3 kΩ
	定格入力	-67 dBV
	最大入力	-44 dBV
AUXスピーカー	制御信号	PTT信号 (トーク時に無電圧メイク)
	方式	平衡出力
	コネクター	ユーロブロックコネクター
	アンプ部定格出力	2 W
	適合負荷インピーダンス	8 Ω
外部音声入力	方式	不平衡入力、モノラル
	コネクター	ユーロブロックコネクター
	定格入力	-10 dBV
	最大入力	+6 dBV
外部音声出力	方式	不平衡出力、モノラル
	コネクター	ユーロブロックコネクター
	定格出力	-14 dBV
	最大出力	+6 dBV
その他の仕様		
AUXマイク制御入力 (CNT, COM)	系統数	1 (WX-CC411B) / 2 (WX-CC412A)
	方式	フォトカブラ方式
	開放電圧	5 V
	短絡電流	2 mA
	コネクター	ユーロブロックコネクター
車両感知器制御入力 (CNT, COM)	系統数	2 (WX-CC411B) / 4 (WX-CC412A)
	方式	フォトカブラ方式
	開放電圧	5 V
	短絡電流	2 mA
	コネクター	ユーロブロックコネクター
アラート制御入力 (CNT, COM)	系統数	4
	方式	フォトカブラ方式
	開放電圧	5 V
	短絡電流	2 mA
	コネクター	ユーロブロックコネクター
外部制御出力 (CNT, COM)	系統数	1
	方式	フォトカブラ方式
	制御電圧	DC 30 V
	制御電流	最大 50 mA
	コネクター	ユーロブロックコネクター
SDメモリーカード	対応メモリーカード	SD、SDHC ※mini SD、microSDメモリーカードは対象外
	方式	10/100BASE-TX (Full/Half, Auto/Man)
ネットワーク	方式	10/100BASE-TX (Full/Half, Auto/Man)
	コネクター	RJ45
対応プロトコル		IPv4 : TCP/IP、HTTP、HTTPS、DHCP、DNS、SMTP、NTP、UPnP、POP
外部映像出力	方式	NTSC
	出力信号	コンボジット
	コネクター	RCAピンジャック

ワイヤレスリピーター WX-CR480

無線	使用周波数	1895.616 MHz ～ 1902.528 MHz
	アンテナ	ロッドアンテナ
	受信方式	ダイバーシティ受信
電源	コネクター	USBマイクロB
	使用ケーブル	USBケーブル (市販品)
	供給元	USB電源アダプター (市販品、DC 5 V、0.5 A以上)
表示 (インジケーター)		STATUS
使用温度範囲		0 °C ～ +40 °C
使用湿度範囲		10 % ～ 90 % (結露なきこと)
寸法		185 mm (幅) × 160 mm (高さ) × 32 mm (奥行き) (アンテナを除く)
質量		約 360 g
仕上げ		ABS樹脂セイルホワイト (マンセル N9.3近似色)
設置		壁取り付け

オールインワンヘッドセット WX-CH458

使用周波数		1895.616 MHz ～ 1902.528 MHz
電源		単3形ニッケル水素電池×1本 ※本機では充電できません。
電池動作時間 (周囲温度25 °C、新品電池、満充電、 動作条件 待機：通話＝1：1)		約9時間 (単3形ニッケル水素電池BK-3MCD使用時) 約12時間 (単3形ニッケル水素電池BK-3HCD使用時)
質量		約125 g (電池含まず) 約150 g (単3形ニッケル水素電池BK-3MCD含む) 約155 g (単3形ニッケル水素電池BK-3HCD含む)
使用周囲温度		0°C ～ +40°C
動作湿度範囲		20% ～ 90% (結露なきこと)
マイク	型式	単一指向性エレクトレット・コンデンサーマイクロホン
	最大入力レベル	110 dB SPL
	出力レベル	96 dB SPL
イヤホン	最大出力レベル	115 dB SPL以下
	周波数応答	100 Hz ～ 7 kHz ワイドバンド設定時*
	出力音量制御	-3 dB ～ +9 dB (3 dBステップ)

※センターモジュール (WX-CC411B)、マイクロホン (WX-CM470)、および、すべてのオールインワンヘッドセットがWX-CH458もしくはソフトウェアバージョンが2.00以降のWX-CH457との組合せの場合。製造ロット「WB」(2023年2月生産)以降のWX-CH457はソフトウェアバージョン2.00以降です。(その他の機器との組合せの場合、300 Hz～3.4 kHz)

スピーカーマイク WX-CS460

スピーカー特性	音圧レベル	90 dB (1 W / 1 m、Typical)
	入力インピーダンス	8 Ω
	周波数特性	250 Hz ～ 15000 Hz (－10 dB、Typical)
	電力容量	5 W (RMS*)
マイクロホン特性	感度	－52 dB (0 dB＝1 V/Pa、1 kHz、Typical)
	周波数特性	100 Hz ～ 6000 Hz (－10 dB、Typical)
その他	入力／出力	より線、コネクター付きケーブル 3芯シールド線 約2700mm 被ふく内部 赤：＋、黒：－、グレー：GND コネクター ユーロブロック3Pコネクター
	使用温度範囲	－20 °C ～ +50 °C
	寸法	114 mm (幅) × 114 mm (高さ) × 70 mm (奥行き) (突起部を除く)
	質量	約1.0 kg (取付金具除く) / 約1.2 kg (取付金具含む)
	仕上げ	樹脂製、黒色

※International Electrotechnical Commission (IEC) 規格IEC60268-5:2003+A1:2007 (E) に規定された定格ノイズ電力です。

マイクロホン WX-CM470

感度		－20 dBV (0 dBV = 1 V/Pa、1 kHz、Typical)
周波数特性		100 Hz ～ 7000 Hz
ケーブル		より線 2芯シールド線 約2700 mm 被ふく内部 赤：＋ 白：－ グレー：GND
使用温度範囲		－20 °C ～ +50 °C
寸法		94 mm (幅) × 56 mm (高さ) × 42 mm (奥行き) (突起部を除く)
質量		約 110 g
仕上げ		樹脂製、黒色

パナソニック
システムお客様ご相談センター



パナハ ヨイワ
0120-878-410

ホームページからのお問い合わせは https://connect.panasonic.com/jp-ja/support_cs-contact

受付：9時～17時30分 (土・日・祝日は受付のみ)
携帯電話・PHSからご利用いただけます。
(お問い合わせの内容によっては、担当窓口をご案内する場合もございます)

パナソニック エンターテインメント &
コミュニケーション株式会社
イメージングソリューション事業部

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島4丁目1番62号

WW-JJ1A209

2025・03・005・UN1

- 製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。
- 製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります。
- 本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。
- 実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。