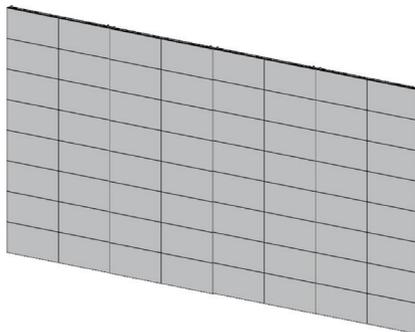


## 取扱説明書 保証とアフターサービス編

FHD LED ディスプレイ **業務用**

品番 TL-110AD12AJ



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

はじめにお読みください

本機の組み立て方法は「LED ディスプレイ 施工説明書」をお読みください。  
「施工説明書」のダウンロードについては、次の URL を参照してください。

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/prodisplays>

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 製造番号は品質管理上重要なものです。お買い上げの際は、製品本体の製造番号をお確かめください。

**保証書付き**

**パナソニック コネクト株式会社**

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2025

TP0125SK1035 -FJ

中国印刷

DPQV1062YA/X1

# もくじ

## お使いになる前に

- この取扱説明書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

## 保証とアフターサービス

(よくお読みください)..... 3

## 大切なお知らせ

### 業務用ディスプレイ / プロジェクター テクニカルサービスサイト PASS について

PASS は、当社ディスプレイをご使用またはご購入を検討されている方に様々なサービスをご提供する、総合サポートサイトです。

詳しくは下記の WEB サイト

(<https://panasonic.biz/cns/prodisplays/pass/>)

または、

パナソニック PASS  で検索してください。

メンバー登録が未だの方は、 ボタンから登録をお願いします。

メンバー登録がお済みの方は、登録メールアドレス / パスワードを入力してログインしてください。

#### ■ 簡単な登録だけで、様々なコンテンツをご利用いただけます

##### ・ダウンロード

ユーティリティソフトウェアや業務用ディスプレイファームウェアをダウンロードできます。

##### ・ニュースレター購読

PASS の最新情報、新製品情報などをメールでお届けします。

##### ・お問い合わせ

ログインいただくと、細かい手続き不要すぐにお問い合わせいただけます。

#### ■ 予備 LED モジュールの保管方法



LED モジュール  
TY-MD12AS1A

下記状態で保管をお願いします。

適切な保管状態が保てない場合は保証の対象外となりますのでご注意願います。

- 気温：-10℃～40℃
- 湿度：10%～80%（結露のないこと）
- 梱包：真空パック

#### ■ ウォームアップ動作

初期設定の「ウォームアップ動作」は「オン」または「オート」でご使用ください。設置環境やご使用状況によっては保証の対象外となる場合があります。

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

## 修理を依頼されるとき

組み合わせをされた機器の「取扱説明書」もよくお読みのうえ調べていただき、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証期間中に無償修理をご依頼になる場合は、商品に保証書を添えていただきお買い上げの販売店にお申し付けください。

### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。

下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

### ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## ■保証書（本書に添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

## ■補修用性能部品の保有期間

パナソニック コネクト株式会社は、本機の補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■修理を依頼されるときご連絡いただきたい内容

ご氏名・ご住所・電話番号  
製品名・品番・お買い上げ日  
故障または異常の内容

次のような場合にLEDの画素欠点を無料で修理いたします。

種類	基準	定義
暗欠点	5 ppm 以上	RGB すべてが消灯状態になっているもの
連続欠点	1 か所以上	3 個以上の暗欠点がつながっているもの
明欠点	1 か所以上	RGB いずれかが点灯しっぱなしになっているもの

※ 以下の基準で暗欠点個数を算出します（小数点以下は切捨て）。

暗欠点基準：5 ppm 以上（ppm：百万分率）とは「暗欠点個数＝総画素数×5/1,000,000」になります。

■ 使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■ その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック 業務用ディスプレイサポートセンター

電話   **0120-872-002**  
※携帯電話からもご利用いただけます。

営業時間：月～金（祝日と弊社休業日を除く）  
9:00～17:30（12:00～13:00は受付のみ）

ホームページからのお問い合わせは

[https://connect.panasonic.com/jp-ja/prodisplays\\_support](https://connect.panasonic.com/jp-ja/prodisplays_support)

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

## ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

パナソニック コネクト株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

<b>便利メモ</b> <small>おぼえのため記入        されると便利です。</small>	お買い上げ日	年 月 日	品番	
	販売店名	☎( ) -	お客様ご相談窓口	
		☎( ) -	☎( ) -	





### <無料修理規定>

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきますので、お買い上げの販売店にお申し付けください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
  - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
  - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
  - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合及びその他指定外の使用条件（例えば、強震、高温などの場所）で使用された場合に生ずる故障及び損傷
  - (ホ) 他の接続機器や接続部材、設置環境や接続環境に起因して生じた故障及び損傷
  - (ヘ) 別に指定する摩耗性（消耗性）の部品や、その他付属品の取替えや故障及び損傷
  - (ト) 保証書を確認することが出来ない場合
  - (チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - (リ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります。
3. 故障、その他の影響により正常に記録ができなかった場合のデータ補修・記録内容の補償及び営業上の機会損失等の損害に対する補償は致しかねます。また、本機を修理した場合においても同様です。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
5. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

#### 修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.



# Panasonic

持込修理

## 映像関連機器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品番	TL-110AD12AJ
保証期間	お買い上げ日から <b>本体2年間</b>
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お住所	_____
※ お客様 様	お名前 _____ 様 電話 ( _____ ) _____
※ 販売店	住所・販売店名  電話 ( _____ ) _____

パナソニック コネクト株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号 TEL 0120-872-002

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

