

PT-RQ35K2J / PT-RZ34K2J アプリケーションの制限事項と対応のお願い

本資料は、RQ35K2JおよびRZ34K2Jにおいて、期間限定で発生するPC・スマートフォン用アプリケーションの課題と、その現場での解決方法についてご案内するものです。

PT-RQ35K2JおよびPT-RZ34K2Jにおいて、**[コマンドプロテクト]**機能の仕様改善を行いました。この仕様変更に伴い、下記の表に記載のアプリケーションでは、修正バージョンがリリースされるまでの間、一時的な制約が発生いたします。お手数ですが、記載の通りご対応をお願いいたします。

※ [コマンドプロテクト]設定の共通手順 ([有効(MD5)]への変更)

以下のいずれかの方法で**[コマンドプロテクト]**を**[有効(MD5)]**に設定してください。

- OSDメニュー: [ネットワーク] → [ネットワークセキュリティ] → [コマンドプロテクト]
- Web制御画面: [ネットワークセキュリティ]ページの [コマンドプロテクト]

表内の「修正Ver.」について、特に記載がない場合のリリース予定日は**2025年7月中**です。

アプリケーション	制約	現場での対応	修正Ver.
プロジェクターネットワーク設定ソフトウェア	本ソフトウェアは利用できません。	リモコンまたはコントロールパネルからOSDを操作し、 [ネットワーク] メニューの各設定を変更してください。 (管理者アカウントはWeb制御機能の初回ログイン時に設定可能です。)	2.1.0
複数台監視制御ソフトウェア	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	4.0.18
Smart Projector Control for iOS	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	3.2.0
Smart Projector Control for Android	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	3.2.0
NFC Activation Tool	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	1.10.0
High Frame Rate Activation Tool	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	1.2.0
ロゴ転送ソフトウェア	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	2.1.25
Geometry Manager Pro	[コマンドプロテクト] が [有効(SHA-256)] の場合、本ソフトウェアは利用できません。	上記「※ コマンドプロテクト設定の共通手順」に従い設定変更してください。	バージョンリリース 対応なし