

WJ-NX100/1, NX100/2に使用しておりますHDDにつきましては、市場縮小および供給不足の影響を受け、
現在、交換用パーツに関してメーカーを変更しての供給を行っております。

当該HDDを用いた検証の結果、レコーダー製品において
**ブザー鳴動を伴う動作条件下では、搭載HDDに対して
応答遅延警告の表示、またはHDDの切り離しが
発生する可能性があります。**

修理完了機に右記のチラシが同梱されている場合は
安定運用の為、チラシに記載されている案内通りに
「イベント設定」内ブザーの鳴動時間を0秒に
設定頂けますようお願い致します。

※障害発生時のブザー鳴動は継続できます（本設定とは異なります）

設定困難など、お困りの場合は下記リンクよりお問い合わせください。

<https://iproiot.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/16/create/160>



ご理解頂けますよう、よろしくお願い致します。

サービスパーツ PGVF5310ZA/C1に関して

本パーツは当社レコーダー WJ-NX100シリーズ、 DG-EU100シリーズ用の
交換用HDDとなります。

2.5インチHDDにつきましては、市場縮小および供給不足の影響を受け、
現在、交換用パーツに関してメーカーを変更しての供給を行っております。

当該HDDを用いた検証の結果、レコーダー製品においてブザー鳴動を伴う動作条
件下では、搭載HDDに対して応答遅延警告の表示、またはHDDの切り離しが発生
する可能性があります。

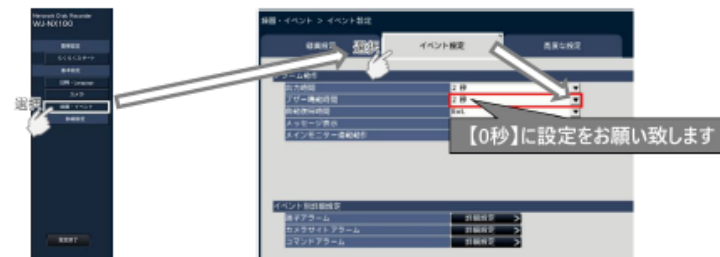
※下記設定を実施頂けましたら搭載中のHDDと混在してご使用頂いても問題ございません

安定運用の為、「イベント設定」内ブザー鳴動時間を「0秒」に設定してください。

※障害発生時のブザー鳴動設定とは異なります。

※「ブザー鳴動時間」とは、アラーム発生時にブザーが鳴る時間の設定項目です

<設定方法> ※WJ-NX100シリーズ、 DG-EU100シリーズ用ともに同様



上記設定対応が困難である場合など、お困りの際は以下のURLより
弊社i-PRO株式会社にご連絡いただけますよう、よろしくお願い致します。

<https://iproiot.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/16/create/160>

