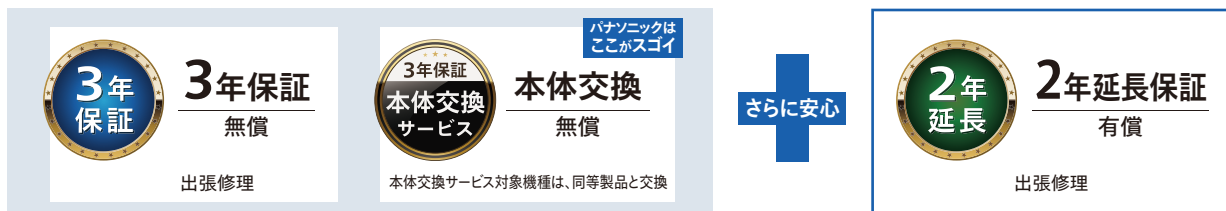


## パナソニックだから できる充実の 長期保証サービス



パナソニックではお客様に長期間安心して業務用ディスプレイをご使用いただくために、「3年保証サービス」「本体交換サービス」に加え、「2年延長保証サービス」をご用意しています。



### 3年保証サービス

パナソニックの業務用ディスプレイをご使用中に万一故障しても3年間まで無償修理いたします。

※これまで3年間無償修理サービス利用時に必要だった「PASS」登録不要で、3年間の無償保証サービスをご利用いただくことができます。2023年4月1日以降にご購入いただいた対象の機種に適用されます。

### 2年延長保証サービス

お客様により長くお使いいただけるよう「2年延長保証サービス」をご用意。2年延長保証サービス(有償)にお申込みいただくと、万一故障・不具合が発生した際にも最長で5年間、無償で修理が受けられます。

※本体ご購入時にお申し込み(有償)が必要です。

2年延長保証サービスに入っておくと  
何がいの？

- 5年間は修理費を気にしなくていいため、再度の予算取りが不要。長く、安心してお使いいただけます。

#### 対象機種一覧

保証サービス品番 (2025年9月時点)	サイズ	対象機種/カテゴリー	
		超高輝度	
TY-HPW86J	86v型	TH-86SQ1HJ	
TY-HPW75J	75v型	TH-75SQ1HJ	
TY-HPW65J	65v型	TH-65WQ1HJ	
TY-HPW55J	55v型	TH-55WF1HJ	
		スタンダード	エントリー
TY-HP98J	98v型	TH-98SQE2J	
TY-HP86J	86v型	TH-86SQE2J	TH-86FQ1J
		TH-86SQE2JA	TH-86EQ2J
TY-HP75J	75v型	TH-75SQE2J	TH-75FQ1J, TH-75EQ2J
TY-HP65J	65v型	TH-65SQ2HJ	TH-65FQ1J, TH-65EQ2J
		TH-65SQE2J	TH-65CQ2J
TY-HP55J	55v型	TH-55SQ2HJ	TH-55FQ1J, TH-55EQ2J
		TH-55SQE2J	TH-55CQ2J
TY-HP50J	43v型 ~50v型	TH-43/50SQ2HJ	TH-43/50FQ1J
		TH-43/50SQE2J	TH-43/50EQ2J
			TH-43/50CQ2J

※在庫状況や価格に関しては、販売店にお問い合わせください。

#### お申込みの流れ

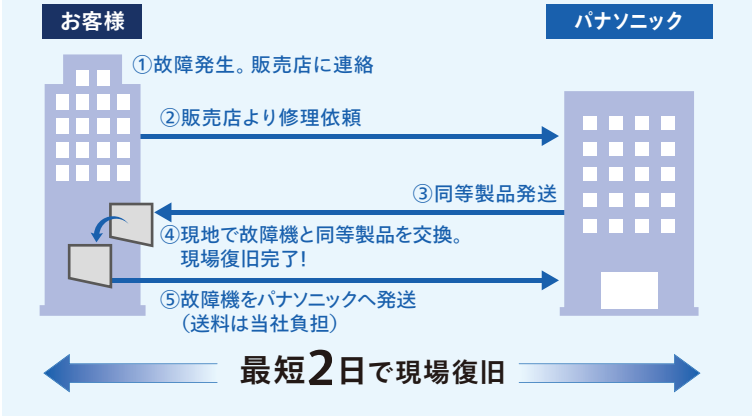
- 1 サービスに 有償 加入**  
サービス対象ディスプレイ購入とあわせて販売店へお申込みください。
- 2 申込書ご返送**  
弊社より申込書などをお届けします。手続きに沿ってご購入から1カ月以内に申込書をご返送ください。
- 3 登録証返送**  
申込書受領後1カ月程度で弊社より登録証を送付しますので、お手元で大切に保管ください。
- 4 故障・不具合発生時**  
故障・不具合発生時には、保証書と登録証をお手元にご用意いただき、ご購入の販売店へご相談ください。

# 本体交換サービス

パナソニックは修理期間の現場のご不便を防ぐため、無償修理の対象期間(最大3年)に故障した場合は同等の製品と無償交換いたします。「修理の期間に使えないと困る」という常にディスプレイの稼働が欠かせない現場の声にお応えしたパナソニックならではのサービスです。

※2023年2月1日以降にご購入いただいた対象の機種に適用されます。  
※2年延長保証サービス期間には、「本体交換サービス」は適用されません。  
※有償修理期間は、本体交換サービス対象外となります。  
※ご希望によっては、部品交換による修理対応も承ります。お買い上げの販売店にお問い合わせください。  
※同等製品とは、お客様所有の製品と同等レベルのものとなります。基本的に、同じ機種にて準備いたします。

## 本体交換サービスの流れ



## 長期保証サービス対象機種一覧

カテゴリー	シリーズ名	3年保証サービス	3年保証 本体交換 サービス	3年保証 2年延長 サービス
超高輝度	SQ1H / WQ1H / WF1Hシリーズ	●	—	●
スタンダード	SQ2Hシリーズ	●	●	●
	SQE2シリーズ	●	●	●
エントリー	FQ1シリーズ	●	●	●
	EQ2シリーズ	●	●	●
	CQ2シリーズ	●	●	●
マルチスクリーン	VF2H / VF2 / LFV9シリーズ	●	—	—
ワイヤレスプレゼンテーションシステム	WPS2シリーズ	●	—	—
360度カメラスピーカフォン	TY-CSP1	●	—	—

※いずれのサービスにも修理規定があります。



詳しくはWebページで  
URL  
<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/prodisplays/support/lt-warranty>

## よくあるご質問

### <全般>

**Q1** 取付・取り外しは、対応していただけますか？

＞ 本体が通常設置※の場合は、無償で対応いたします。

※床から本体中央までの高さが1.7m未満。  
※通常の装備/工具で容易に脱着ができる設置状態に限る。  
※設置状況によってはお客様にご負担いただく場合があります。

### <本体交換サービス>

**Q1** 保証対象かどうかは、どのように判断されますか？

＞ 保証期間内かどうかは、お買い上げいただいた保証書で判断します。故障の状況によっては、設置環境を確認させていただく場合もあります。

**Q2** 同等製品とは、どのようなものですか？品番などは、変わりますか？

＞ 同等製品とは、お客様所有の製品と同等レベルのものとなります。基本的に、同じ機種にて準備いたします。

## パナソニック 業務用ディスプレイ サポートセンター

当社製品の取り扱い方法・その他  
ご不明な点は右記にご相談ください。

見積り・デモのお申し込みは /  
<https://lp.jpn.biz.panasonic.com/prodisplays-inquiry-form>

ホームページからのお問い合わせは /  
<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/prodisplays/supportcenter>



**0120-872-002**

営業時間：月～金（祝日と弊社休業日を除く）  
9:00～17:30（12:00～13:00は受付のみ）

携帯電話からもご利用いただけます。（お問い合わせの内容によっては、担当窓口をご案内する場合がございます）



## パナソニック プロジェクター& ディスプレイ株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

このカタログの内容についてのお問い合わせは、  
左記のサポートセンターにご相談ください。

## ご相談窓口における 個人情報のお取り扱いについて

パナソニック プロジェクター&ディスプレイ株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知させていただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

このカタログの記載内容は  
2025年9月現在のもので

CT25-J01AFP-保証S